



V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Open Source: verso un modello di business per l'impresa informatica

Open Source e PMI: i risultati della ricerca TeDIS

A cura di
Marco Bettiol, TeDIS Center

Trento, 11 aprile 2005



V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Indice della presentazione

- Metodologia della ricerca
- La diffusione dell'Open Source nelle PMI
- Open Source: un concetto difficile da definire
- Open Source: repertorio associativo e atteggiamenti
- Open Source: le valutazioni dei responsabili dei SI



V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Metodologia

- L'indagine coniuga un'analisi di tipo **quantitativo** con un approfondimento di tipo **qualitativo**.
- L'indagine **quantitativa** è stata svolta attraverso questionario telefonico strutturato somministrato a 218 medie imprese leader su tutto il territorio nazionale nei settori del made in italy (casa-arredo, moda, meccanica, agroalimentare)
- Per quanto riguarda l'analisi **qualitativa** sono stati condotti **4 focus group** con i responsabili dei SI (user e non user di OS) delle medie imprese del nord (Lombardia e Veneto).



I distretti dell'Osservatorio





V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Il campione

	Sotto-universo		Campione	
	v.a.	%	v.a.	%
Nord Est	631	35,9	91	41,7
Nord Ovest	477	27,1	55	25,2
Centro	434	24,7	39	17,9
Sud	216	12,3	33	15,1
Totale	1758	100,0	218	100,0
Casa-arredo	348	19,8	69	31,7
Meccanica	431	24,5	41	18,8
Moda	886	50,4	96	44,0
Agro-alimentare	93	5,3	12	5,5
Totale	1758	100,0	218	100,0



V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Il campione

Attività prevalente	58,3% prodotti finiti per il mercato
Fatturato medio	20,6 ml euro
Classe di fatturato prevalente	58,6% con fatturato inferiore a 13 ml euro
Addetti medi	84,4
Classe di addetti prevalente	41,7% con meno di 49 addetti
Export medio	45,9%
Posizione competitiva	22,7% leader e 56,9% con posizione di rilievo
Appartenenza a un gruppo	28,4%



V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

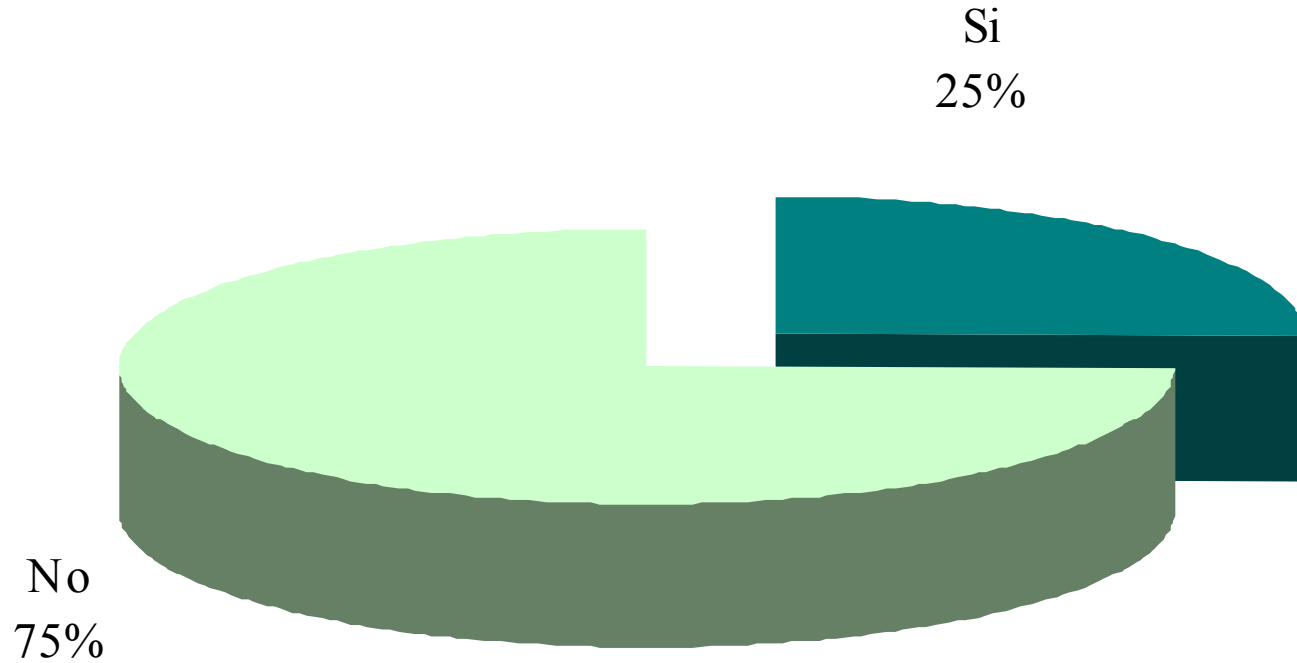
La diffusione dell'Open Source nelle PMI



V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Ricorso a soluzioni OS

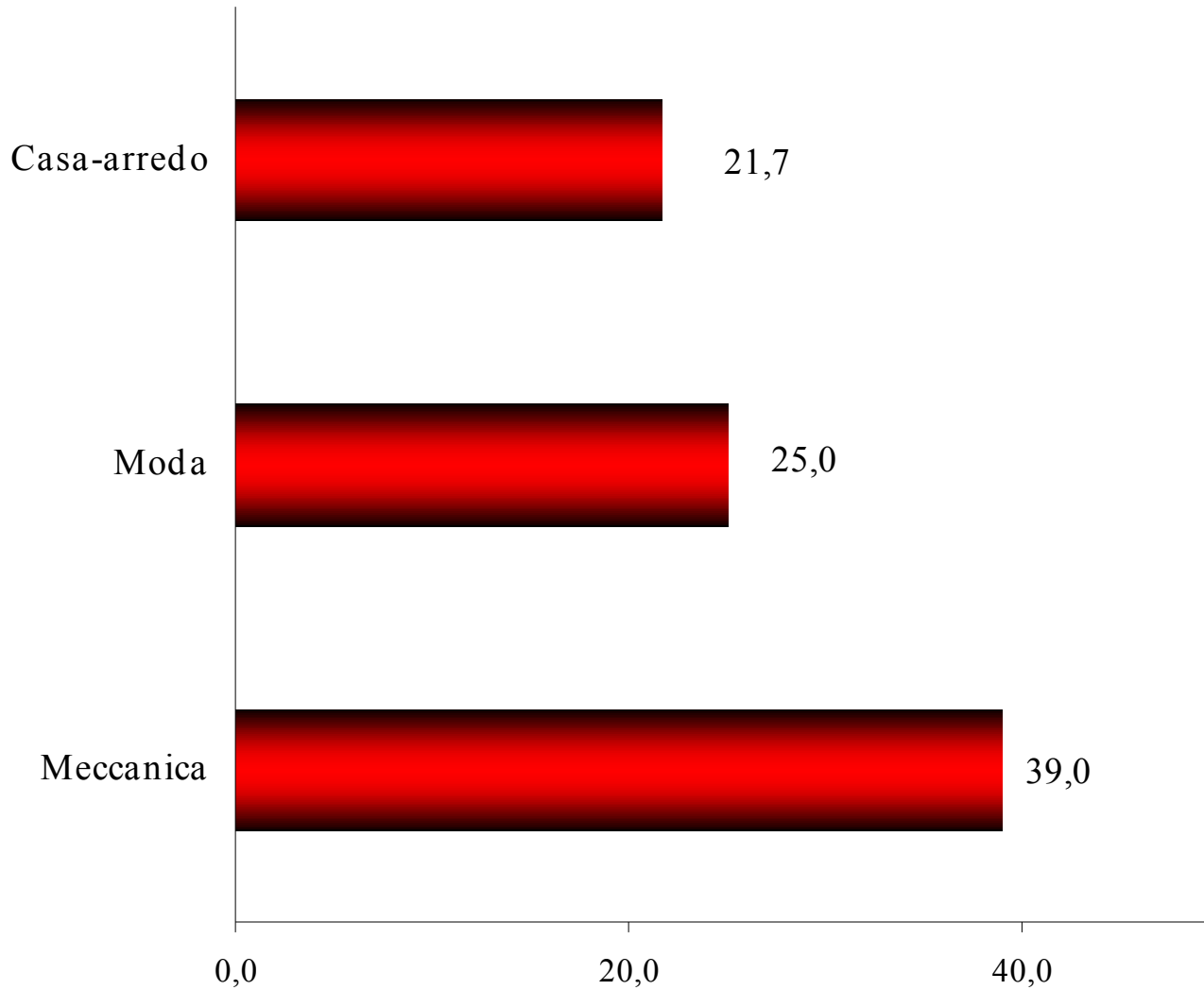




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Ricorso OS per comparto

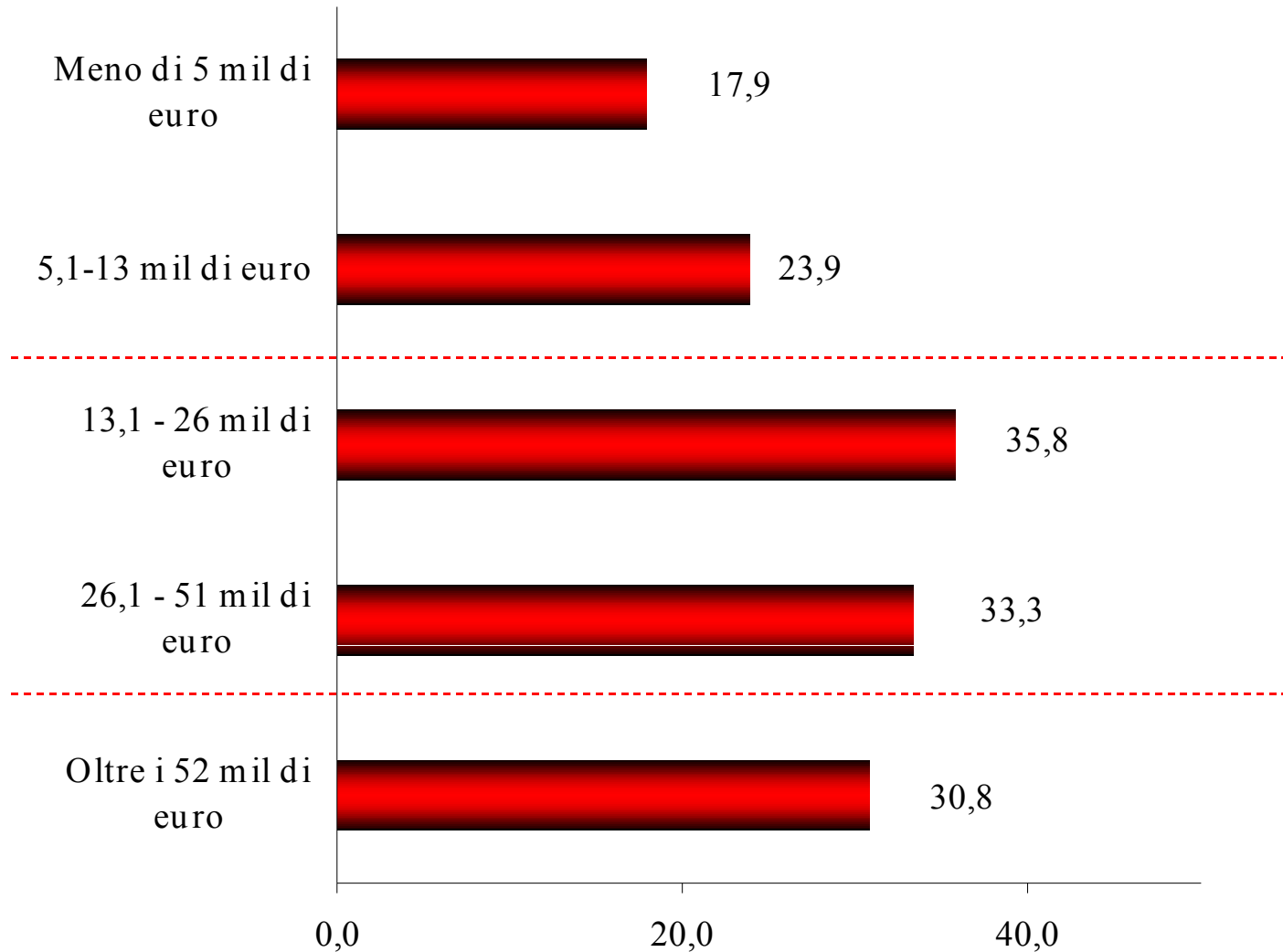




V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Ricorso OS per classi di fatturato

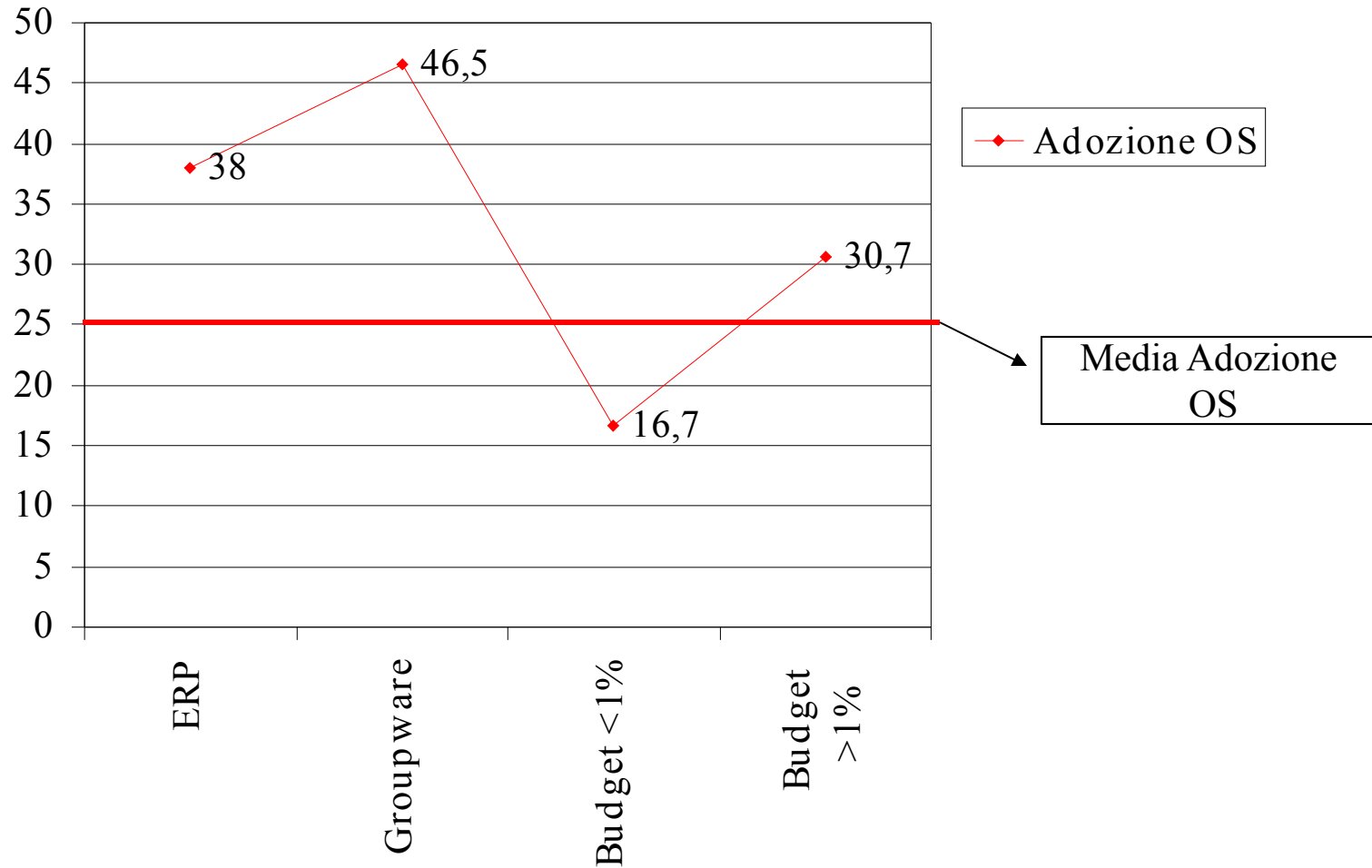




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Adozione OS e caratteristiche funzione SI

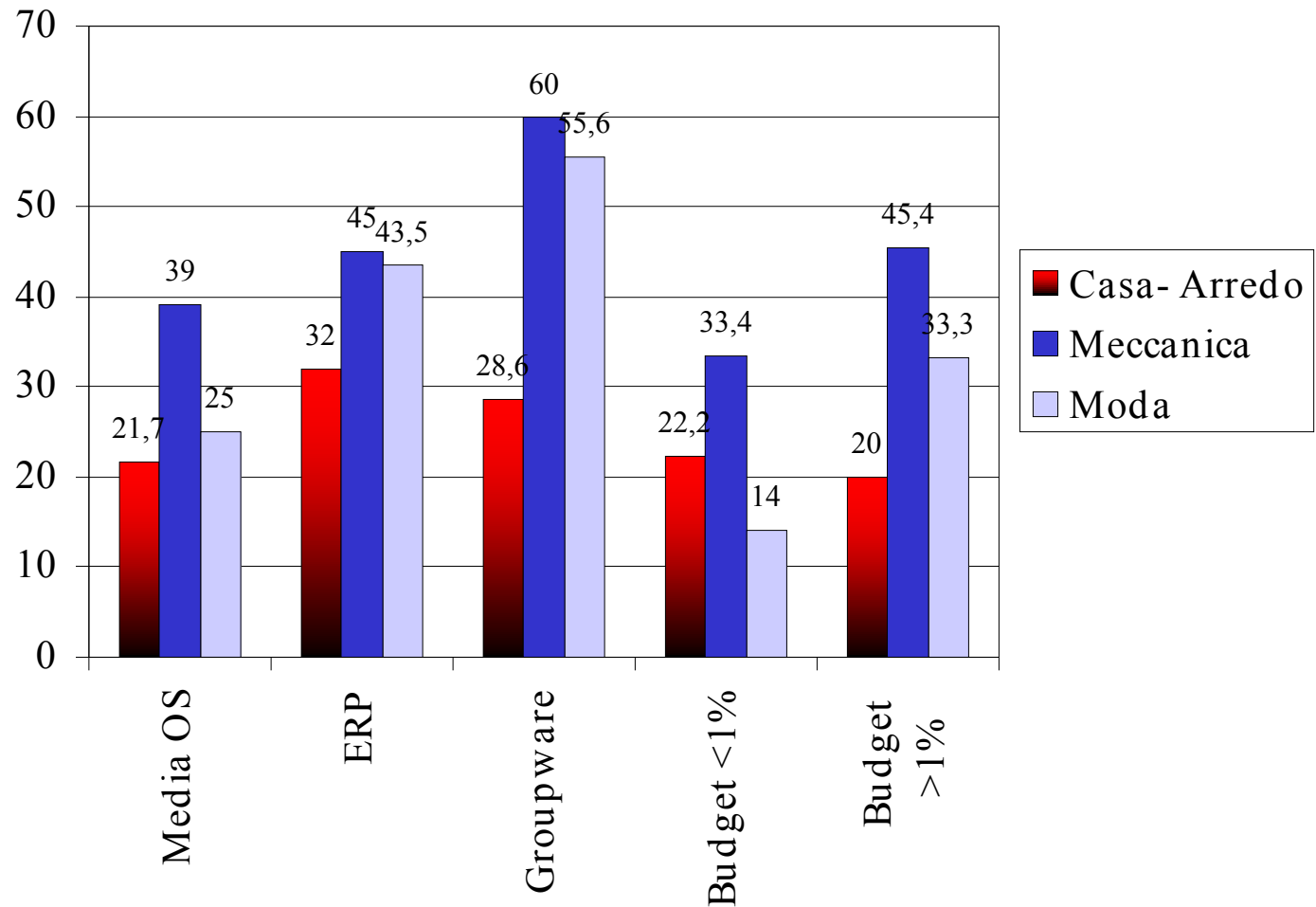




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Adozione OS e caratteristiche funzione SI per settore

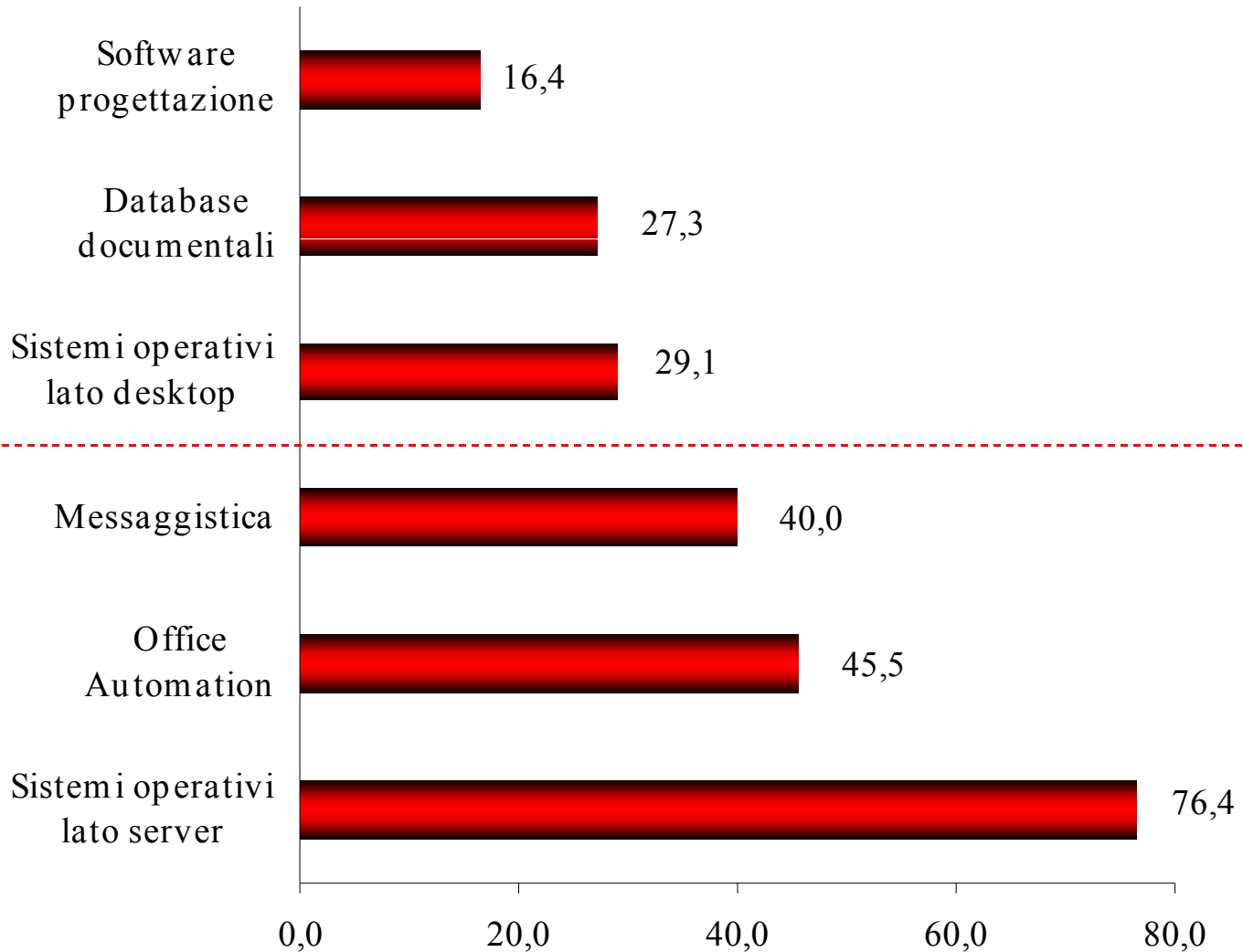




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Impiego soluzioni OS

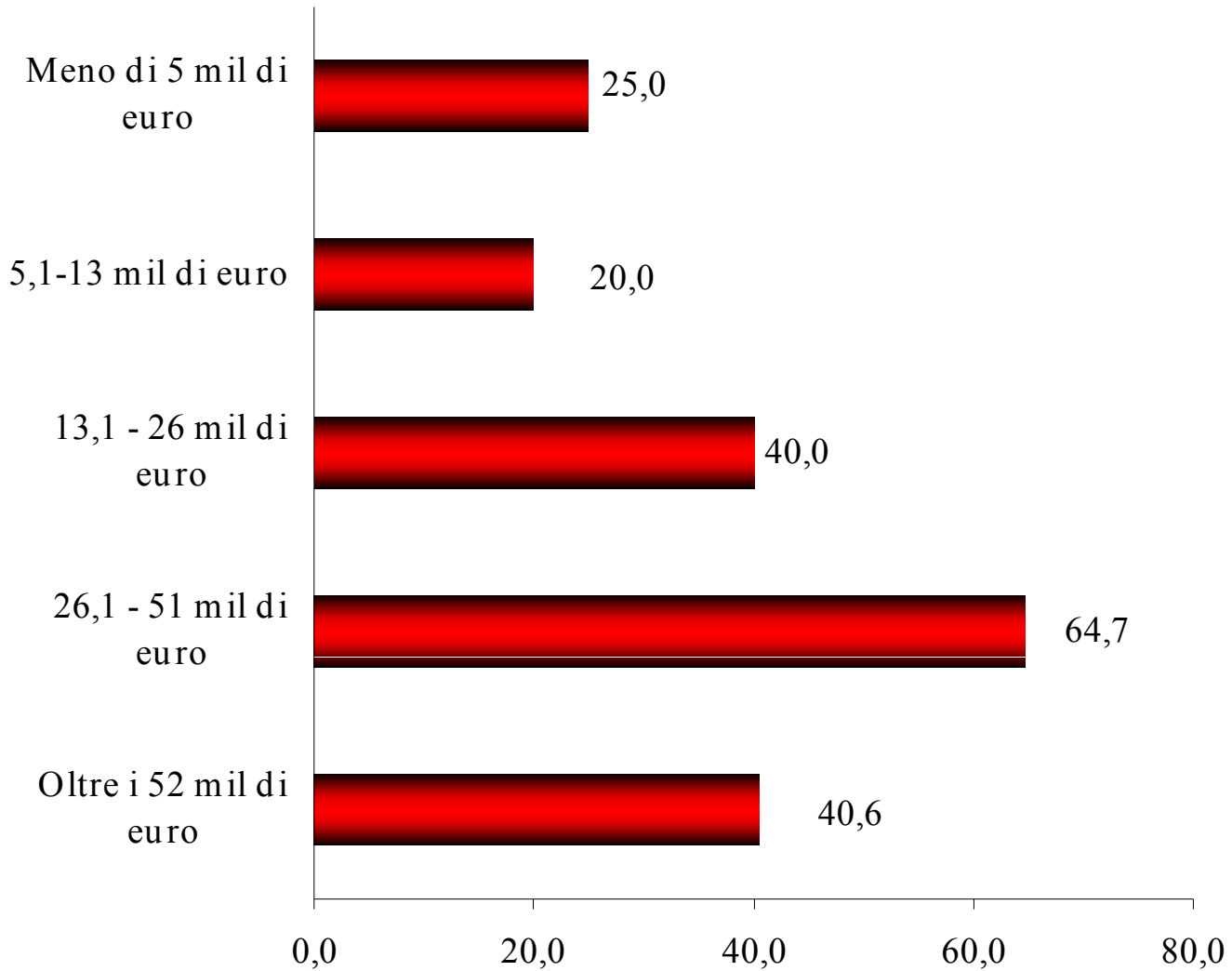




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Office Automation OS per classi di fatturato





V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

L'Open Source: un concetto difficile da definire



L'open source: un tentativo di definizione (1)

- Emerge in generale una difficoltà nel fornire una definizione univoca e condivisa di Open Source. Prevalgono riferimenti generici, relativi in primis alla matrice 'filosofica' e culturale dell'OS.
- Viene sottolineata:
 - L'essenza libertaria e democratica della rete
'l'Open Source è la libertà in campo informatico'
 - Minoritariamente emergono riferimenti che tradiscono un vissuto di sfiducia
'L'Open Source è una chimera', 'E' un ritornello che si ripete, come un sogno mai raggiunto'



V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

L'open source: un tentativo di definizione (2)

- Solo presso un segmento minoritario del campione l'open source tende a definire l'OS in termini maggiormente coerenti e univoci:
 - Applicazioni gratuite scaricabili liberamente da internet
'si ha accesso al codice sorgente, che tu puoi scaricare liberamente e correggere'
 - Trasparenza e possibilità di personalizzazione grazie all'accesso diretto al codice sorgente del programma



L'open source: un tentativo di definizione (3)

- Una percezione di sempre maggiore prossimità rispetto alle funzionalità garantite dai prodotti su licenza, in particolare in alcune aree applicative come i sistemi operativi...

'ha preso molto piede nei sistemi operativi per i server e lì è come se si fosse mescolato con il ferro, e che all'utente è indifferente nel senso che diventa una base su cui si può costruire qualcos'altro'

- ... e gli applicativi di comunicazione

'per gli applicativi come la posta, web, che sono strumenti d'uso, è come il fax, che è uguale per tutti'



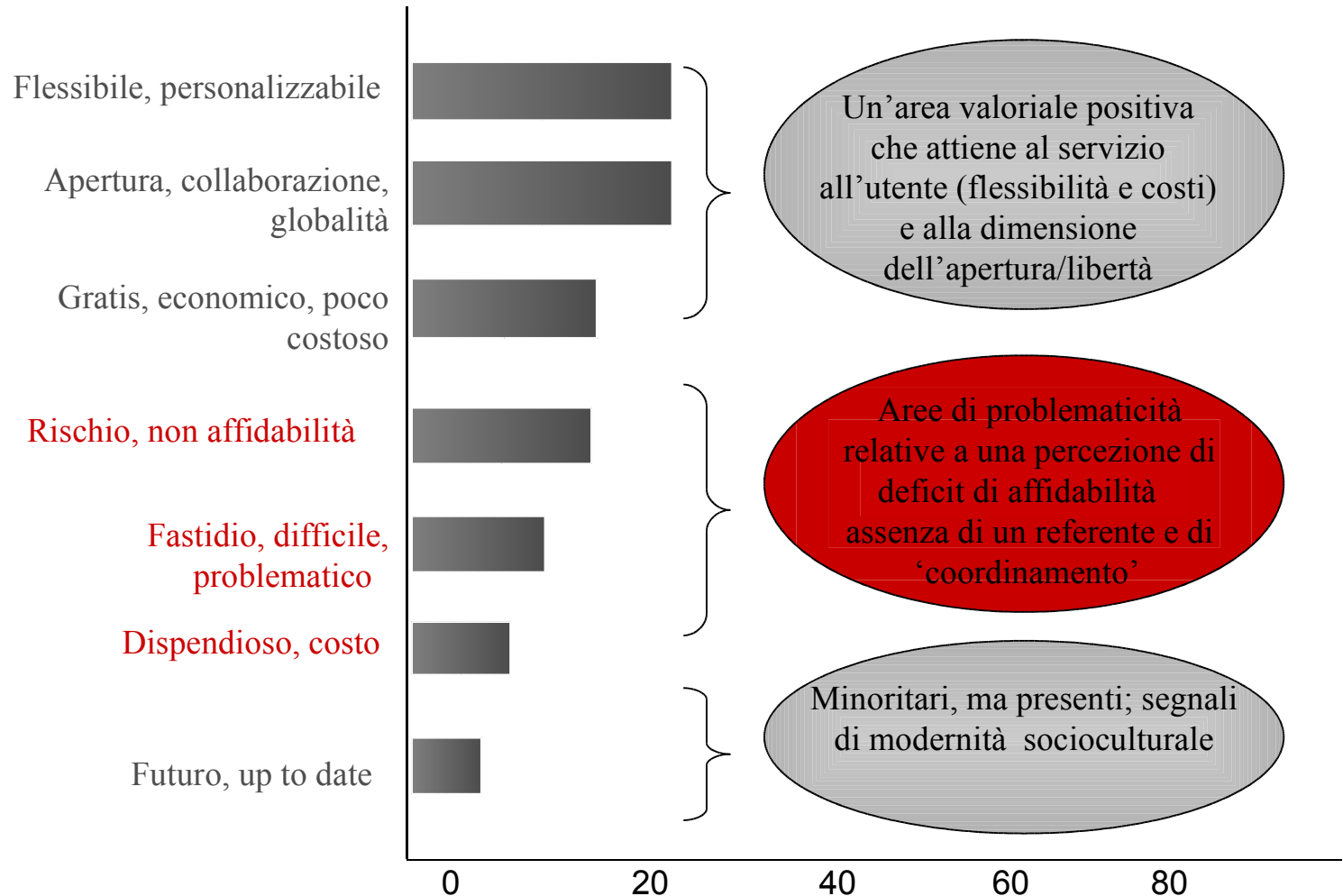
V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

L'Open Source: repertorio associativo e atteggiamenti



L'Open Source: associazioni lessicali (1)





L'Open Source: associazioni lessicali (2)

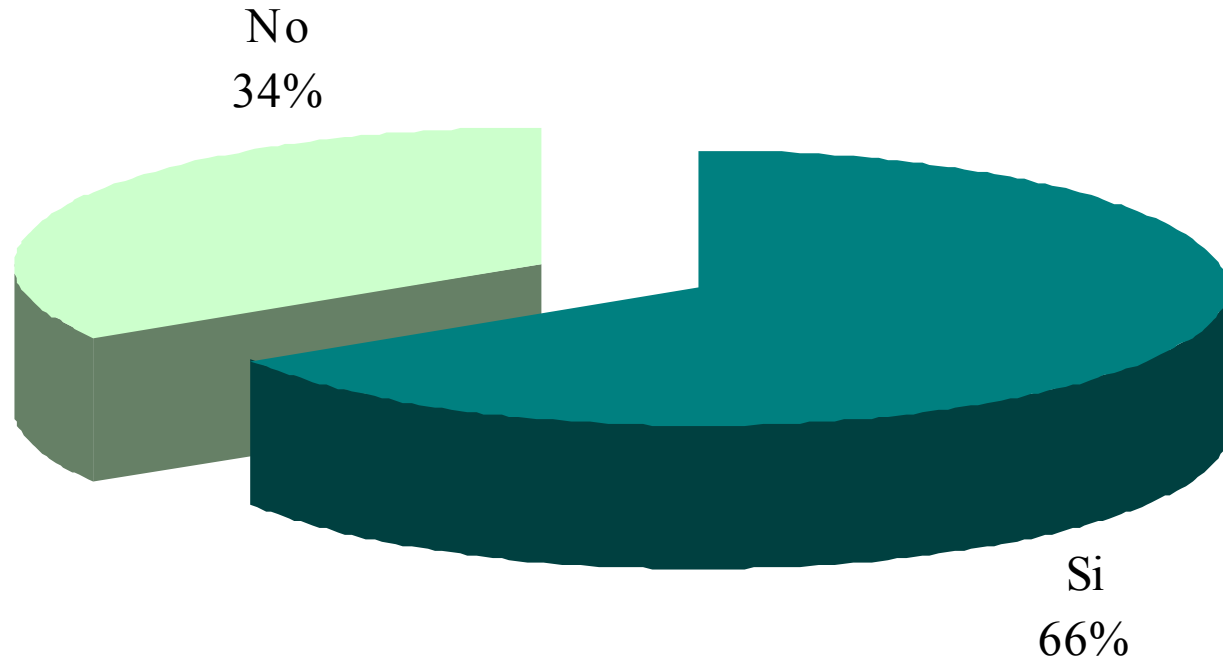
- Un primo repertorio associativo che si configura in termini ambivalenti e non sempre coerenti, marcatamente a livello di
 1. ***Sicurezza/affidabilità***
Credibilità controbilanciata da una percezione di 'eccessiva libertà' e assenza di controllo; rischi di 'sovraresponsabilizzazione' dell'utente
 2. ***Costo***
Valore della gratuità controbilanciato da perplessità sui rischi di costi emergenti di difficile rendicontazione



V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Software OS come alternativa credibile

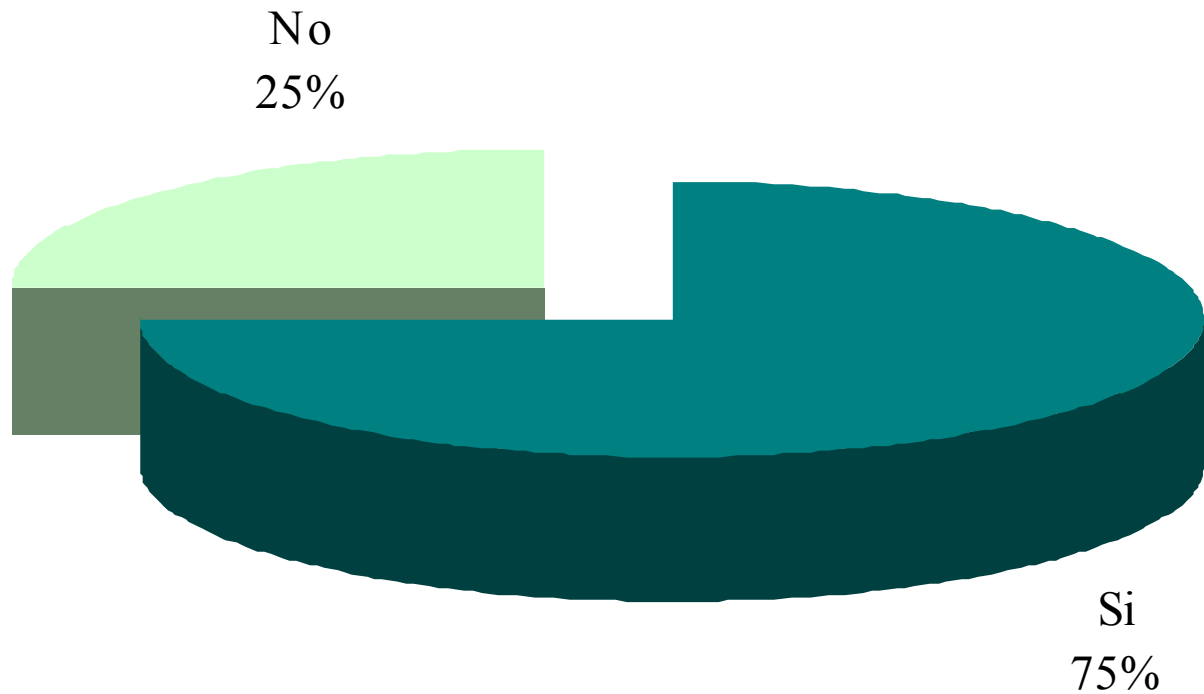




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Predisposizione adozione altro OS tra chi ha già OS

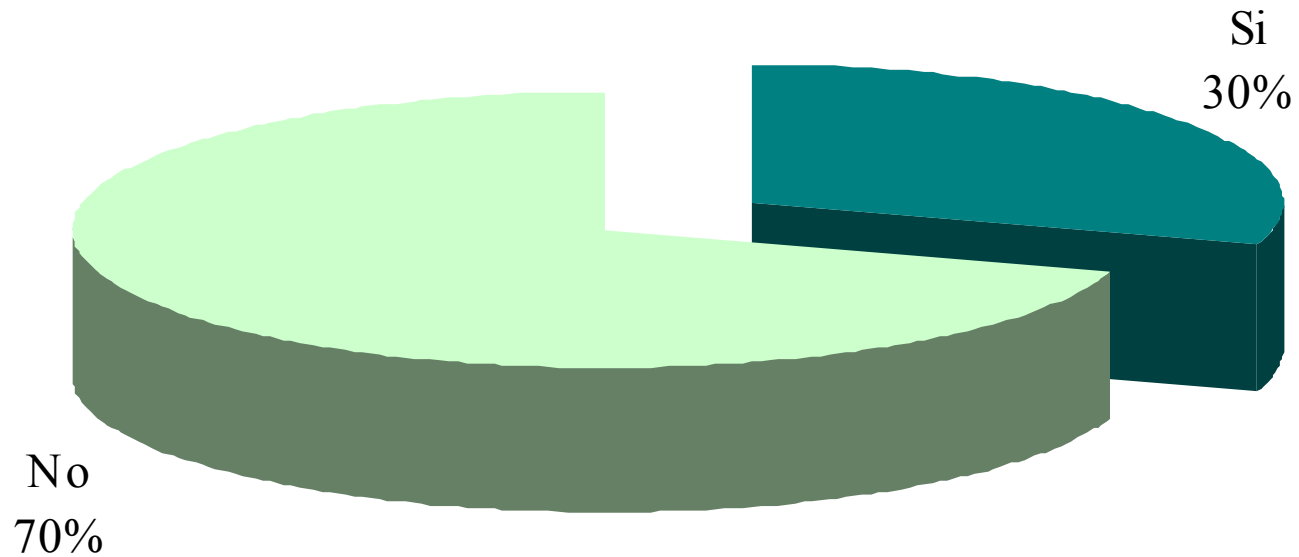




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Predisposizione adozione OS tra chi ha atteggiamento negativo





V E N I C E
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

L'Open Source: le valutazioni dei responsabili dei SI

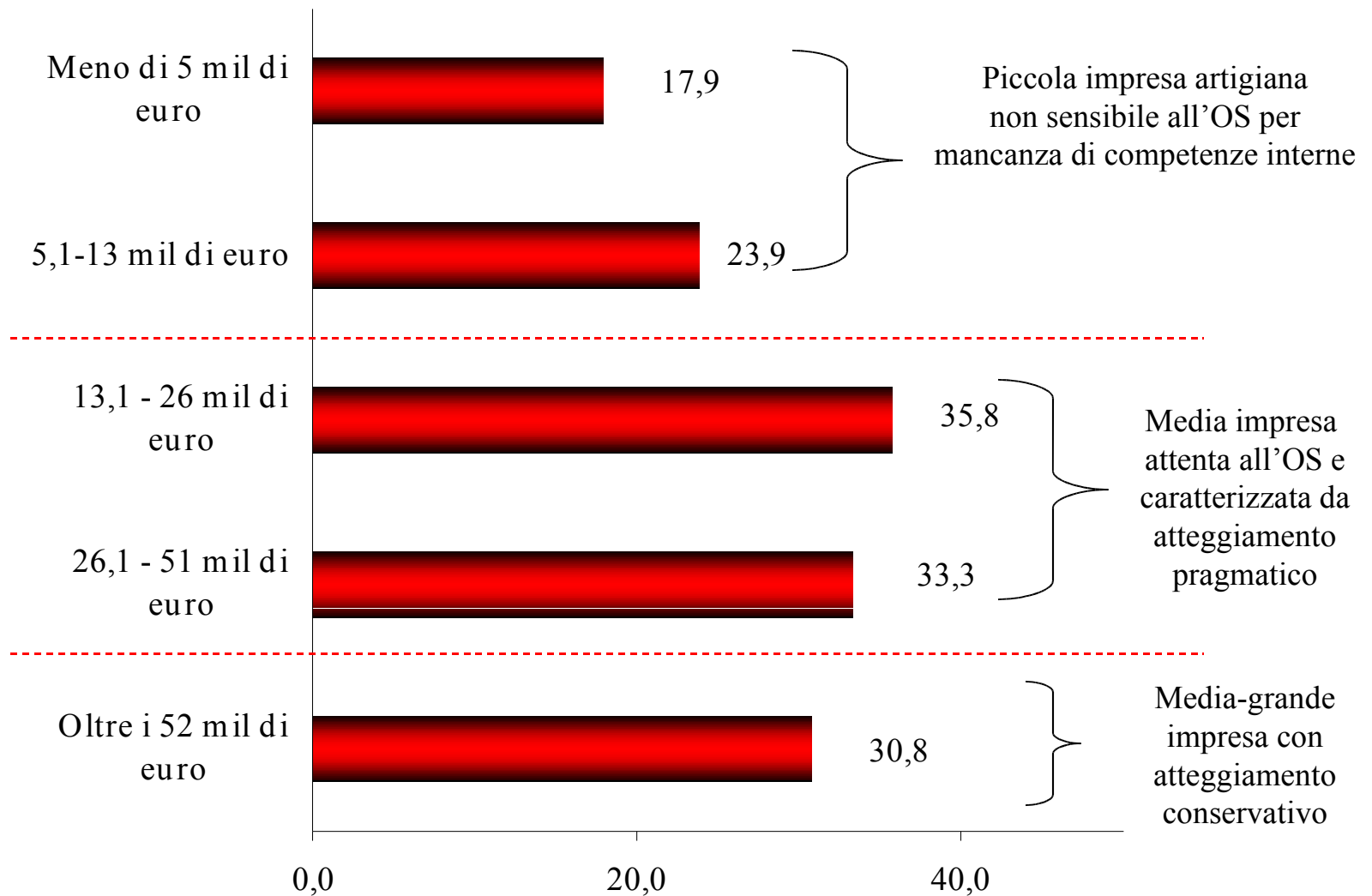


L'open source: valutazioni dei responsabili dei SI (1)

- L'utilizzo del software OS si caratterizza per un patrimonio di valori fra cui spiccano:
 - OS come prodotto di una **cultura 'antagonista'**, in opposizione al il monopolio di Microsoft
 - 'è una leva per sconfiggere il monopolio'*
 - OS come prodotto del **'pionierismo'**, frutto di sperimentazione con portato a tratti **'rivoluzionario'**
 - 'è un ambiente oltre che vivace, anche trasparente e franco'*
 - OS come leva per un processo di **sprovincializzazione culturale**
 - nei mercati emergenti è molto più facile trovare qualcuno che capisca e utilizzi i prodotti open source*



Ricorso OS per classi di fatturato





L'open source: valutazioni dei responsabili dei SI (2)

- Prevale la sensazione che alcuni strumenti siano ancora **prematuri**, quindi limitati in termini di applicabilità
‘è difficile da applicare nel mondo reale per una mancanza di applicativi in grado di funzionare senza problemi, penso che sia ancora prematuro per un approccio di tipo industriale’
- Timori anche sulla mancanza di **standard condivisi** e sui rischi conseguenti di isolamento e incompatibilità
‘Utilizzare da soli l’Open Source potrebbe essere un rischio nella misura in cui manca una garanzia della perfetta funzionabilità del software ...non sono sicuro che potrei interagire con altre aziende che hanno software non open’; ‘per la mancanza di standard di comunicazioni condivisi fra le aziende’;



Barriere psicologiche

- Nei confronti dell'Open Source, si rileva ancora una di 'barriera psicologico-culturale'

'vivo un po' una contraddizione nel senso che l'idea dell'open source mi piace, ma noi come responsabili dei sistemi informativi dobbiamo garantire l'efficienza dell'impresa e la capacità di parlare con le aziende ... ; l'idea dell'open source è bella ma ci sono dei problemi nella sua applicazione all'interno dell'azienda'

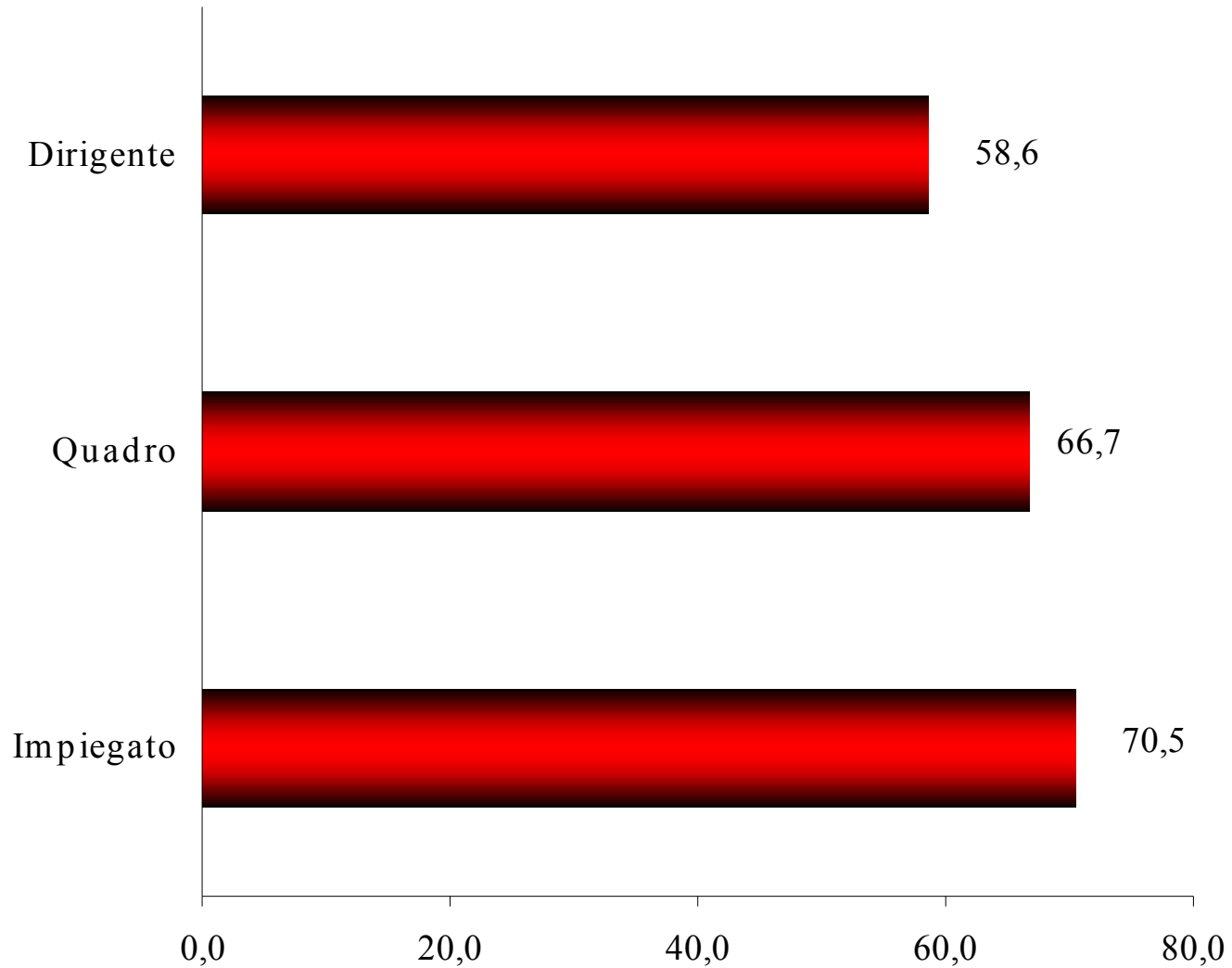
- Queste barriere sembrano meno accentuate fra quegli utilizzatori che hanno esperienza diretta delle tecnologie OS (tecnici e personale con responsabilità operative).



V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Qualifica professionale e credibilità OS

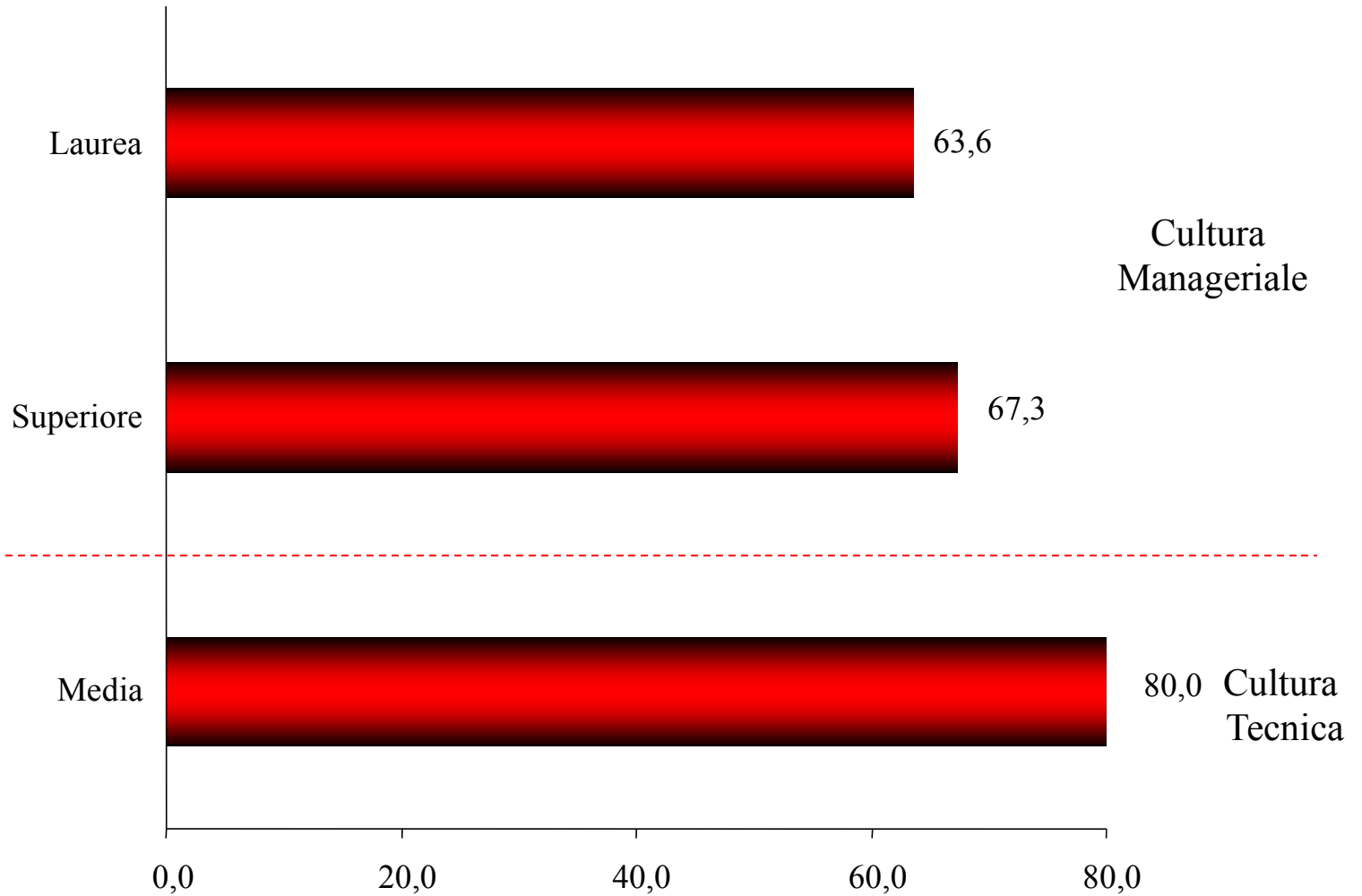




V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Titolo di studio e credibilità OS





V E N I C E
I N T E R N A T I O N A L
U N I V E R S I T Y

Center for studies on
TEchnologies in
Distributed
Intelligence
Systems

Fine della presentazione